

泰康人寿 2008 年校园招聘

部门/分公司	运营中心 客户服务部				
招聘岗位：	保单管理				
专业要求	保险/精算	学历要求	研究生	招聘人数	31
工作地点	北京				
主要职责	协助制订运营中心客服保全业务流程和相关保全规则； 进行客服数据分析，实时监控并及时处理问题； 协助并协调相关业务部门制订客户服务系统运营流程； 根据目前保全业务的实际运作情况提出合理化建议，并定期进行统计分析、撰写保全业务分析报告； 其它运营中心客服保全管理的支持工作。				
任职要求	熟悉并掌握保险基础知识，了解相关的法律和监管机关的规定； 熟练操作 Office 办公软件和统计软件； 具有良好的语言及文字表达能力； 具有较强的责任心和进取心，学习能力强； 具有较强的沟通和协调能力，团队合作意识强。				
招聘岗位：	客户分析与研发				
专业要求	MBA/统计/精算	学历要求	研究生	招聘人数	3
工作地点					
主要职责	1、对常规性数据结果及客户调查结果进行深入分析,完成定期的问题总结与反馈； 2、参与制定公司的长期客户保持方案,指导并追踪分公司的实施情况； 3、研究同业、银行业及金融行业在服务领导域中，在技术、流程、制度上的创新与发展趋势研究；				
任职要求	1、熟悉并掌握一定的保险基础知识，了解相关的法律和监管机关的规定； 2、熟练操作 Office 办公软件和统计软件； 3、具有良好的语言及文字表达能力； 4、具有较强的责任心和进取心，学习能力强； 5、具有较强的沟通和协调能力，团队合作意识强。				